

お客様各位

セイコー・イージーアンドジー株式会社
品質保証室

弊社製品の安全に関する重要なお知らせとお願い

MCA7600の取手の破損について

今般、弊社製 MCA7600 の運搬用取手のグリップ部分が、劣化のため破断する可能性があることが判明いたしました。現在、取手の製造販売メーカーに早急の原因調査と製品の改良を指示しておりますが、解決までには時間を要する見込みです。つきましては、誠に恐縮ですが、安全確保のためご使用中の製品について以下の対応を実施していただきますようお願い申し上げます。

ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力の程よろしくようお願い申し上げます。

記

1. 対象:

弊社製 MCA7600 本体の取手部 (※取手は市販品を採用しております。)

2. 不具合の内容:

製造後 6 年以上経過した製品において、取手のプラスチック製バンド部が劣化して、力をかけた際に破断する事象が発生しました。納入が古い製品において、同様の事象が発生する可能性があります。

3. 原因:

取手の製造販売メーカーと協力して調査中です。経年変化による材質の劣化(硬化)が原因と推測しておりますが、現在のところ特定できておりません。

4. お客様へのお願い:

現時点では影響範囲を特定できません。つきましては、当面の安全確保のため、販売した全製品について以下の処置をとらせていただきたく、ご協力をお願い申し上げます。

(1) 安全確保のため、取手を取り外してください。

・取手は、プラスドライバーで2本のネジを外すことにより簡単に取り外すことができます。

(※添付1:「MCA7600の取手の取り外し方法について」をご参照ください)

・ラックなどに固定して据え置きで使用している製品についても、念のため取り外してください。

(2) 取手を取り外した後の運搬は、本体下部を両手で持って行ってください。

5. 今後の対応について:

(1) 現在、据え置きでご使用いただいているお客様におかれましては、取手を外した状態でご使用くださいますようお願い申し上げます。

(2) 取手を必要とされるお客様には、代替の取手を提供いたしますので、以下の問合せ先にご連絡ください。代替品の調達、発送には2-3週間を要します。また、添付2のように取手の形状が変わりますので予めご了承ください。

(3) 取手の設計変更を行い、次期製造品から新設計のものに変更いたします。

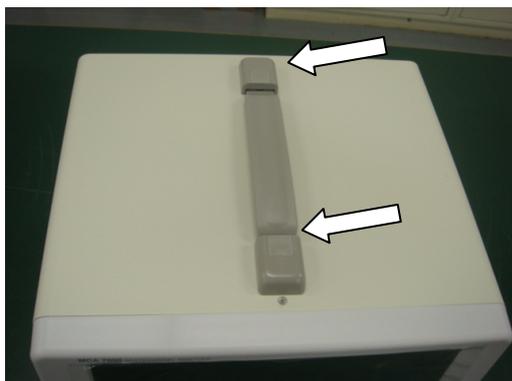
6. 本件に関するお問い合わせは、以下にお願いいたします。

CS課(幕張事業所) : 043-211-1306 (担当) 白石、043-211-1308 (担当) 小沢

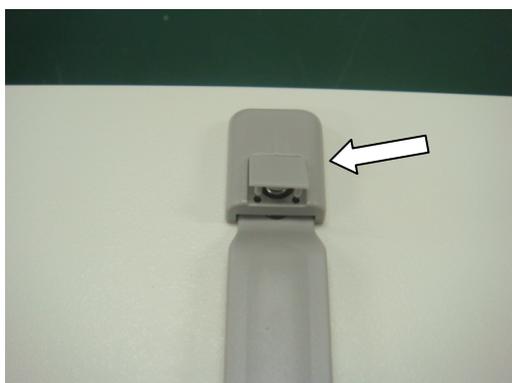
又は、担当営業 : 本社営業1部 03-5542-3104 本社営業2部 03-5542-3107
大阪営業所 06-6871-8494 水戸営業所 029-227-4474

以上

添付 1 : MCA7600 の取手の取り外し方法について



1. 本体上面にある取手の取付け用キャップ（矢印部）2個を取り外します。指で外せます。



2. 取付けネジが現れますので、プラスドライバでネジ（前後 2箇所）を外せば、取っ手を取り外せます。



以上

添付2：代替取手について

お客様にご提供させていただく代替取手の写真を以下に添付いたします。

次の変更がありますので、予めご了承ください。

- (1) 取手が写真の型に変更になります。また、アルミ製の台座が付きます。
- (2) 台座は、現行の取手の取付け穴を流用して取付けられるようにするために設けてあります。これにより、本体のカバーを取りはずことなく代替取手を取り付けることができます。

以上

